

## Allgemeine Nutzungsbedingungen

pcbwhiz limited ("pcbwhiz" oder "wir" oder "unser"), bieten einen Service zur Herstellung elektronischer Prototypen nach Ihrer Spezifikation und Ihren Online-Änderungen/Aktualisierungen in unserer Software ("Service"). Dies sind die Allgemeinen Nutzungsbedingungen ("Bedingungen"), die für alle Angebote, Vereinbarungen und nachfolgenden Aufträge gelten, welche Sie ("Sie" oder "Ihnen" oder "Nutzer") von pcbwhiz erhalten bzw. mit pcbwhiz vereinbaren bzw. bei pcbwhiz tätigen.

Bitte lesen Sie diese Bedingungen sorgfältig durch, bevor Sie auf unsere Website und unseren Service zugreifen bzw. nutzen. Durch den Zugriff auf oder die Nutzung eines Teils der Website erklären Sie sich mit diesen Bedingungen einverstanden. Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen gelten uneingeschränkt für den gesamten Geschäftsverkehr zwischen uns und Ihnen. Mündliche Vereinbarungen und Abweichungen von diesen Bedingungen sind nur nach schriftlicher Bestätigung durch uns wirksam. Ihren entgegenstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Diese Bedingungen gelten auch für alle künftigen Geschäfte mit dem Nutzer.

Sollten Sie Fragen haben, können Sie uns gerne per E-Mail unter [office@pcbwhiz.com](mailto:office@pcbwhiz.com), via LinkedIn oder Facebook kontaktieren. pcbwhiz ist unter der Lizenznummer 74458637-000 in Level 7, K11 ATELIER Victoria Dockside, 18 Salisbury Road, Tsim Sha Tsui, Kowloon, Hong Kong, registriert.

Wir behalten uns das Recht vor, die Bedingungen anzupassen, und Sie erklären sich damit einverstanden, dass nur die aktuellste Version der Bedingungen auf jede Vereinbarung zwischen dem Nutzer und pcbwhiz anwendbar ist. ("Parteien").

### Artikel 1: Allgemeine Bedingungen

pcbwhiz bietet diese Website, einschließlich aller Informationen, Tools und Dienstleistungen, die auf dieser Website verfügbar sind, für Sie den Nutzer, unter der Voraussetzung an, dass Sie alle Bedingungen akzeptieren; daher gelten die Bedingungen für jede Vereinbarung zwischen dem Nutzer und pcbwhiz.

Auf Anfrage senden wir Ihnen gerne ein physisches Exemplar der Bedingungen zu. Sie können die aktuellste Version der Bedingungen jederzeit von unserer Website herunterladen.

Bestellungen, die online über unseren Service aufgegeben werden, gelten als Aufforderung Ihrerseits an den Lieferanten, einen Artikel zu liefern. pcbwhiz hat das Recht, diese Aufforderung anzunehmen oder abzulehnen.

pcbwhiz hat das Recht, die Bestellung aus irgendeinem Grund abzulehnen, wie z.B. unzureichende Bonität, Nichtverfügbarkeit der Rohstoffe, mangelnder Service für den Artikel im Gebiet des Benutzers oder jedem anderen Grund.

pcbwhiz hat das Recht, den Zugang zu seinen Services jederzeit zu beschränken oder zu verweigern. Eine teilweise oder vollständige Einschränkung des Zugangs oder ein Ausfall eines Teils oder der gesamten Funktionalität unseres Services macht pcbwhiz nicht schadensersatzpflichtig.

pcbwhiz informiert Sie rechtzeitig über jede Anomalie bei seinen Bestellungen per E-Mail an die von Ihnen angegebene und in unserem System registrierte E-Mail-Adresse. Informationen über den Verlauf der Bestellung und die Lieferung werden über unser System oder per E-Mail zur Verfügung stehen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, die E-Mails zu lesen und / oder die Informationen in unserem System abzufragen.

Wenn eine Bestimmung dieser Bedingungen ungültig oder nicht durchsetzbar ist oder für ungültig oder nicht durchsetzbar gehalten wird, hat sie keine Wirkung und gilt als nicht in diesen Bedingungen enthalten. Die übrigen Bestimmungen dieser Bedingungen werden dadurch nicht ungültig. Die Parteien verpflichten sich, unverzüglich alle zumutbaren Anstrengungen zu unternehmen, um die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung durch eine wirksame rechtliche oder wirtschaftliche Bestimmung zu ersetzen, die in ihrer Wirkung der beabsichtigten Wirkung der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung möglichst nahekommt.

## **Artikel 2: Angebote / Zölle und Einfuhrsteuern**

Unsere Angebote sind unverbindlich, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Und unser Angebot ist nur für den Zeitpunkt der Anfrage gültig (und nicht für zukünftige Anfragen). Ein Auftrag bzw. eine Bestellung ist nur dann rechtsverbindlich, wenn er bzw. sie von uns schriftlich bestätigt und von uns unterzeichnet wurde.

Die Lieferung erfolgt per Kurierdienst (oder auf eine andere Art und Weise an den Standort des Kunden oder eine andere vom Kunden angegebene Lieferadresse) und die Lieferung erfolgt auf Kosten des Kunden. Diese Kosten werden bei jeder Lieferung in Rechnung gestellt. Die Verpackungskosten werden auf ein Minimum beschränkt und sind vom Nutzer zu ersetzen. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass die von ihm auf dem Web-Formular angegebene Lieferadresse richtig und vollständig ist. Zusätzliche Transportkosten, die durch falsche Adressangaben entstehen, werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

Zollgebühr: Bitte beachten Sie, dass Sie möglicherweise Zollgebühren entrichten müssen. Die Höhe der Zölle kann davon abhängen, von wo aus Ihre Bestellung versandt wurde, von der Art der gekauften Produkte, ihrem Wert und dem Gewicht des Pakets. Verschiedene Länder können für bestimmte Artikel unterschiedliche Steuerrichtlinien haben. Erkundigen Sie sich am besten bei Ihrer örtlichen Zollbehörde oder Verkaufsstelle. Sie sind für die Abführung der Mehrwertsteuer und Zölle auf alle Einkäufe, die Sie bei unserem Service tätigen, verantwortlich.

Bitte beachten Sie: Zollgebühren und Steuern sind vom Nutzer zu tragen.

Im internationalen Handel können zusätzliche Kosten oder Verzögerungen auftreten.

### **Artikel 3: Registrierung**

Für die Funktionalität des Services benötigen Sie ein Konto bei pcbwhiz (Sie benötigen eine gültige E-Mail-Adresse, einen Benutzernamen und ein Passwort), außerdem müssen Sie pcbwhiz Ihren gültigen Firmennamen und Ihre Firmennummer, wenn Sie als Unternehmer tätig sind oder Ihren Namen, wenn sie als Verbraucher agieren, Ihre Rechnungsadresse und Ihre Lieferadresse zusammen mit Ihren Kontoinformationen mitteilen. Wir schützen Ihre persönlichen Daten, bitte lesen Sie dazu unsere Datenschutzrichtlinie für weitere Details. Sie sind dafür verantwortlich, Ihre Kontodaten zu schützen und vor Missbrauch durch andere zu schützen (Sie sind z.B. dafür verantwortlich, wenn eine andere Person eine Bestellung in Ihrem Namen aufgibt). Verwenden Sie ein sicheres Passwort und geben Sie Ihre Anmeldedaten nicht an andere Personen weiter.

Wir behalten uns das Recht vor, ein Konto zu sperren. Wir werden dies tun, wenn wir betrügerisches Verhalten oder einen Verstoß gegen diese Bedingungen feststellen oder wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

### **Artikel 4: Service**

Der Service zeigt an, welche Komponenten in dem Angebot enthalten sind (die "Artikel"). Sie stimmen diesem Angebot mit Ihrer Bestellung zu, wenn Sie auf der Bestellübersichtsseite auf "Kostenpflichtig bestellen" klicken. Wir senden Ihnen dann eine Auftragsbestätigung per E-Mail zu. Die Bestellung wird nach Ihren Angaben auf Abruf produziert.

Um Ihnen die Bestellung zukommen zu lassen, geben wir Ihre Adressdaten an unseren Logistikdienstleister (z.B. UPS, DHL, etc.) weiter. pcbwhiz geht davon aus, dass Sie die Versandadresse korrekt ausgefüllt haben. Wir werden Sie per E-Mail informieren, wenn wir Ihre Bestellung abgeschlossen und versendet haben.

### **Artikel 5: Gebühren & Preise**

Die auf pcbwhiz aufgeführten Gebühren und Preise enthalten nicht die jeweilige Mehrwertsteuer bzw. Umsatzsteuer, sofern nicht anders angegeben.

Die angegebenen Preise verstehen sich inklusive Versand- und Transportkosten aber zuzüglich Versicherungs- und sonstiger Kosten, Versicherung und etwaiger Kosten für eine geeignete und sichere Verpackung gemäß der ordnungsgemäßen und gesetzlich vorgeschriebenen Dokumentation sowie der Zoll- und Speditionskosten.

pcbwhiz behält sich das Recht vor, unsere Preise und Gebühren anzupassen.

### **Artikel 6: Zahlung**

Die Zahlung ist immer im Voraus fällig, wenn nicht anders angegeben, durch eine Zahlungsmethode, die über unsere Website angeboten wird.

pcbwhiz behält sich das Recht vor, die Lieferung der Dienste auszusetzen, bis die überfälligen Beträge vollständig bezahlt sind.

## **Artikel 7: Stornierung / Rückgabe / Erstattung**

Sie bestellen kundenspezifische Artikel, und wenn Sie auf der Bestellübersichtsseite auf "Kostenpflichtig bestellen" klicken, werden alle Materialien (PCB, Teile, Schablonen, etc.) sofort automatisch bestellt.

Jeder Artikel wird gemäß der Gerber-Datei des Nutzers hergestellt. Wenn wir nicht gemäß der Gerber-Datei oder den Anmerkungen des Benutzers produzieren oder die Produktionsqualität nicht den IPC-Standards oder den Anforderungen des Benutzers in den Notizen bei der Bestellung entspricht, akzeptieren wir eine Rückgabe oder eine Rückerstattung, und Sie haben das Recht, innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt des Artikels eine Rückgabe zu beantragen.

Sobald wir Ihre Rücksendung erhalten und geprüft haben, senden wir Ihnen eine Empfangsbestätigung per E-Mail. Wir werden Sie auch über die Genehmigung oder Ablehnung Ihrer Rückerstattung informieren. Im Falle einer Genehmigung wird Ihre Rückerstattung bearbeitet und eine Gutschrift auf Ihre Kreditkarte oder Ihre ursprüngliche Zahlungsmethode wird innerhalb einer bestimmten Anzahl von Tagen automatisch vorgenommen.

## **Artikel 8: Defekt oder Nichtkonformität:**

### **A, Allgemein**

Sollten die Artikel (außer Leiterplatten, siehe Abschnitt B) nach der Lieferung fehlerhaft sein oder nicht die Eigenschaften aufweisen, die Sie erwarten durften ("Nichtkonformität"), müssen Sie pcbwhiz unverzüglich (schriftlich per E-Mail) benachrichtigen, in jedem Fall innerhalb von 3 Arbeitstagen.

pcbwhiz wird sich im Falle eines Mangels oder einer Nichtkonformität nach eigenem Ermessen bemühen, diesen zu beheben:

- a. Nachlieferung fehlender Teile (wenn möglich);
- b. Produkte zu reparieren (wenn möglich und sinnvoll);
- c. Produkte auszutauschen; oder
- d. Ersatz (teilweise) der Kosten.

Im Falle eines Mangels, einer Vertragswidrigkeit oder einer sonstigen Vertragsverletzung ist die Haftung von pcbwhiz auf den Gesamtbetrag der betroffenen Bestellung beschränkt.

Sollte pcbwhiz aufgrund von Designfehlern in Ihren Gerberdateien nicht in der Lage sein, Ihren Artikel (Service) zu produzieren, wird pcbwhiz die betroffenen Teile (ohne Montage) der Lieferung beifügen, ohne dass Sie hieraus irgendwelche Ansprüche ableiten können.

pcbwhiz haftet nicht für die Nichtkonformität oder Mängel eines Artikels, der nach Ihren Spezifikationen oder eindeutig auf Ihre spezifischen Bedürfnisse zugeschnitten ist, wenn der Mangel oder die Nichtkonformität auf Ihr Design oder Ihre vorgegebene Anpassung zurückzuführen ist.

## **B. Leiterplatten (PCB)**

Aufgrund der Art der Herstellung von Leiterplatten welchen wiederholenden chemischen und mechanischen Prozessen unterliegen, garantiert pcbwhiz, dass (gemäß der üblichen Industriepraxis) 2/3 einer Bestellung von Leiterplatten funktionsfähig sind. pcbwhiz führt elektrische Tests durch, um die Funktionsfähigkeit der Leiterplatten zu überprüfen. pcbwhiz wird Sie umgehend benachrichtigen, wenn die von Ihnen bestellten Leiterplatten diesen Test nicht bestehen.

Im Falle eines Mangels, einer Vertragswidrigkeit oder einer sonstigen Vertragsverletzung ist die Haftung von pcbwhiz auf den Gesamtbetrag der betroffenen Bestellung beschränkt.

pcbwhiz haftet nicht für die Nichtkonformität oder Mängel eines Artikels, der nach Ihren Spezifikationen oder eindeutig auf Ihre spezifischen Bedürfnisse zugeschnitten ist, wenn der Mangel oder die Nichtkonformität auf Ihr Design oder Ihre vorgegebene Anpassung zurückzuführen ist.

## **Artikel 9: Unzulässige Verwendungen**

Zusätzlich zu allen anderen Verboten, die in den Bedingungen festgelegt sind, ist es Ihnen untersagt, die Website oder ihren Inhalt zu nutzen:

- a. für einen rechtswidrigen Zweck;
- b. andere zur Durchführung oder Teilnahme an einer rechtswidrigen Handlung aufzufordern;
- c. gegen internationale Vorschriften, Regeln, Gesetze oder örtliche Verordnungen zu verstoßen;
- d. unsere Rechte an geistigem Eigentum oder die Rechte an geistigem Eigentum anderer zu verletzen;
- e. zu belästigen, zu missbrauchen, zu beleidigen, zu verletzen, zu diffamieren, zu verleumden, zu verunglimpfen, einzuschüchtern oder zu diskriminieren aufgrund von Geschlecht, sexueller Orientierung, Religion, ethnischer Zugehörigkeit, Rasse, Alter, nationaler Herkunft oder Behinderung;
- f. falsche oder irreführende Informationen zu übermitteln;
- g. Viren oder andere Arten von böartigem Code hochzuladen oder zu übertragen, die in irgendeiner Weise die Funktionalität oder den Betrieb des Dienstes oder einer damit verbundenen Website, anderer Websites oder des Internets beeinträchtigen oder beeinträchtigen könnten;
- h. das Sammeln oder Verfolgen der persönlichen Daten anderer;
- i. für Spamming, Phishing, Pharming, Spidering, Crawling oder Scraping;
- j. für obszöne oder unsittliche Zwecke; oder
- k. die Sicherheitsfunktionen des Dienstes oder einer damit verbundenen Website, anderer Websites oder des Internets zu beeinträchtigen oder zu umgehen. Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Nutzung des Dienstes oder einer zugehörigen Website zu beenden, wenn Sie gegen eine der verbotenen Nutzungen verstoßen.

## **Artikel 10: Haftung**

Wir garantieren nicht, dass die Nutzung unseres Dienstes ununterbrochen, zeitgerecht, sicher oder fehlerfrei sein wird.

Wir übernehmen keine Garantie dafür, dass die Ergebnisse, die durch die Nutzung des Dienstes erzielt werden können, genau oder zuverlässig sind.

Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir von Zeit zu Zeit den Dienst auf unbestimmte Zeit entfernen oder den Dienst jederzeit ohne Vorankündigung einstellen können.

Sie erklären sich ausdrücklich damit einverstanden, dass die Nutzung des Services oder die Unfähigkeit, den Service zu nutzen, auf Ihr eigenes Risiko erfolgt. Der Service und alle Elemente und Service, die Ihnen über den Service zur Verfügung gestellt werden, werden (sofern nicht ausdrücklich von uns angegeben) "wie gesehen" und "wie verfügbar" für Ihre Nutzung bereitgestellt, ohne Zusicherungen, Garantien oder Bedingungen jeglicher Art, weder ausdrücklich noch stillschweigend, einschließlich aller stillschweigenden Garantien oder Bedingungen der Marktgängigkeit, der handelsüblichen Qualität, der Eignung für einen bestimmten Zweck, der Haltbarkeit, des Eigentumsrechts und der Nichtverletzung von Rechten.

In keinem Fall sind wir, unsere Direktoren, leitenden Angestellten, Mitarbeiter, Tochtergesellschaften, Vertreter, Auftragnehmer, Praktikanten, Lieferanten, Dienstleister oder Lizenzgeber haftbar für Verletzungen, Verluste, Ansprüche oder direkte, indirekte, zufällige, strafende, besondere oder Folgeschäden jeglicher Art, einschließlich, aber nicht beschränkt auf entgangenen Gewinn, entgangene Einnahmen, verlorene Einsparungen, Datenverlust, Wiederbeschaffungskosten oder ähnliche Schäden, unabhängig davon, ob sie auf einem Vertrag, einer unerlaubten Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit) beruhen, verschuldensunabhängige Haftung oder anderweitig, die sich aus der Nutzung des Dienstes oder von Artikeln ergeben, die über den Dienst beschafft wurden, oder für andere Ansprüche, die in irgendeiner Weise mit der Nutzung des Dienstes oder eines Artikels zusammenhängen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Fehler oder Auslassungen in Inhalten oder Verluste oder Schäden jeglicher Art, die sich aus der Nutzung des Services oder von Inhalten (oder Artikeln) ergeben, die über den Service veröffentlicht, übertragen oder anderweitig zur Verfügung gestellt wurden, selbst wenn auf deren Möglichkeit hingewiesen wurde. Da einige Staaten oder Gerichtsbarkeiten den Ausschluss oder die Beschränkung der Haftung für Folgeschäden oder beiläufig entstandene Schäden nicht zulassen, ist unsere Haftung in diesen Staaten oder Gerichtsbarkeiten auf das gesetzlich maximal zulässige Maß beschränkt.

In jedem Fall ist unsere Haftung jedoch, soweit gesetzlich zulässig, auf den Wert Ihrer entsprechenden Bestellung beschränkt.

## **Artikel 11: Nicht - Alleinstellungsanspruch**

Das Vertragsverhältnis ist nicht exklusiv. Jeder Partei steht es frei, vorbehaltlich ihrer Verpflichtungen aus diesen Bedingungen, Verträge mit anderen Dritten abzuschließen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass nichts (einschließlich der Nutzung unserer Website oder der Überprüfung Ihrer Dateien und/oder Ihres Angebots durch pcbwhiz) uns daran hindert, andere Produkte herzustellen oder mit anderen Unternehmen zusammenzuarbeiten, unabhängig davon, ob diese Unternehmen oder Produkte Ihren Dateien, Produkten oder Ihrer Bestellung und/oder den Dienstleistungen, die wir Ihnen anbieten, im Wesentlichen ähnlich sind oder mit ihnen konkurrieren.

## **Artikel 12: Geistiges Eigentum**

pcbwhiz respektiert Ihre Rechte an geistigem Eigentum.

Bei der Nutzung des Service von pcbwhiz stellen Sie pcbwhiz möglicherweise Material zur Verfügung, das durch geistige Eigentumsrechte geschützt ist, wie z.B. Designs ("Geistiges Eigentum").

Das geistige Eigentum, das Sie pcbwhiz zur Verfügung stellen, darf von pcbwhiz nur zum Zweck der Bereitstellung des Services verwendet werden.

pcbwhiz kann Dritte in die Bereitstellung des Dienstes einbeziehen (z.B. Hersteller).

pcbwhiz stellt sicher, dass alle Dritten, die an der Erbringung des Dienstes beteiligt sind, an diesen Artikel gebunden sind.

Sie erklären, dass die gelieferte Ware keine Rechte Dritter, insbesondere keine Patent-, Marken- oder gewerblichen Schutzrechte, verletzt und dass Sie uns bei etwaigen Streitigkeiten im Zusammenhang mit der bestellten oder gelieferten Ware schad- und klaglos halten werden.

## **Artikel 13: Reklamationen**

pcbwhiz möchte wissen, ob Sie irgendwelche Beschwerden über die Einhaltung dieser Bedingungen haben. Bitte senden Sie uns eine E-Mail an [office@pcbwhiz.com](mailto:office@pcbwhiz.com) mit einer ausführlichen Beschreibung der Beschwerde. Wir werden versuchen, Ihre Beschwerde so schnell wie möglich zu beantworten, in der Regel innerhalb von fünf Werktagen. Sollte Ihre Anfrage länger dauern, senden wir Ihnen innerhalb von fünf Werktagen eine Empfangsbestätigung und teilen Ihnen ein ungefähres Datum mit, bis zu dem wir die Beschwerde voraussichtlich gelöst haben werden. Wenn wir nicht in der Lage sind, die Beschwerde gütlich zu lösen, wird sie nicht als strittig im Sinne dieser Bedingungen betrachtet und fällt auch nicht unter die Streitschlichtungsbestimmungen.

## **Artikel 14: Schadloshaltung**

Sie erklären sich damit einverstanden, uns und unsere Muttergesellschaft, Tochtergesellschaften, verbundenen Unternehmen, Partner, Führungskräfte, Direktoren, Vertreter, Auftragnehmer, Lizenzgeber, Dienstleister, Subunternehmer, Lieferanten, Praktikanten und Mitarbeiter zu entschädigen, zu verteidigen und schadlos zu halten von jeglichen Ansprüchen oder Forderungen, einschließlich angemessener

Anwaltskosten, die von Dritten aufgrund von oder in Folge von Verstößen Ihrerseits gegen diese Nutzungsbedingungen oder die darin enthaltenen Dokumente oder von Verstößen Ihrerseits gegen Gesetze oder die Rechte Dritter erhoben werden.

### **Artikel 15: Salvatorische Klausel**

Für den Fall, dass eine Bestimmung dieser Bedingungen als rechtswidrig, ungültig oder nicht durchsetzbar eingestuft wird, bleibt diese Bestimmung dennoch im größtmöglichen, nach geltendem Recht zulässigen Umfang durchsetzbar, und der nicht durchsetzbare Teil gilt als von diesen Bedingungen losgelöst; eine solche Feststellung berührt nicht die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen.

### **Artikel 16: Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Die Bedingungen, jedes Angebot und jeder zwischen Ihnen und pcbwhiz geschlossene Vertrag unterliegen dem Recht von Hong Kong. Die Anwendbarkeit des UN-Kaufrecht von 1980 ist ausgeschlossen. Beide Parteien erklären sich damit einverstanden, uns der nicht ausschließlichen Gerichtsbarkeit des Gerichts in Hong Kong zu unterwerfen, was bedeutet, dass Sie eine Klage zur Durchsetzung Ihrer Verbraucherschutzrechte oder sonstigen Rechten im Zusammenhang mit diesen Bedingungen in Hong Kong einreichen können.

### **Artikel 17: Streitschlichtung**

Wir ziehen es vor, Ihre Anliegen auf direktem Weg zu lösen. Daher kontaktieren Sie uns bei einem Anliegen bitte über folgende email - Adresse [office@pcbwhiz.com](mailto:office@pcbwhiz.com).

Stand: Juli 2024